

Gizlilik Politikası

Doküman Kontrolü

Doküman No	GLT-KVKK-02
İlk Yayın Tarihi	15.10.2021
Rev No	İlk Yayın
Son Revizyon Tarihi	01.04.2024
Referans	6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Revizyon Geçmişi

Rev. No.	Revizyon Tarihi	Revizyon Yapan	Revizyon Açıklaması

Doküman Onayı

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
BİLGİ GÜVENLİĞİ SORUMLUSU	İÇ KONTROL	ÜST YÖNETİM

Galata Menkul Değerler A.Ş. (Şirket) ilgili yasal düzenlemeler ve diğer mevzuat çerçevesinde müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak konusunda gerekli tedbirleri almakta ve bu doğrultuda Şirketimiz web adresinde (www.galatamenkul.com) aşağıda belirtilen hususlar uygulamaktadır.

- Galata Menkul Değerler A.Ş. hizmet sunumu, finansal aracılık, satış, pazarlama ve yönetim faaliyetlerini gerçekleştirebilmek ve hizmetlerinin kesintisiz ilerleyebilmesini sağlamak adına, Genel Müdürlük ve diğer birimleri kanallarından; sözlü, yazılı ya da elektronik ortam üzerinden temin edebildiği kişisel verileri, Veri Sorumlusu sıfatıyla, hukuka uygun bir biçimde işlemektedir.
- Kişisel veriler Şirketimiz tarafından; hizmet sunumu, finansal aracılık, satış, pazarlama ve yönetim faaliyetlerinin eksiksiz olarak sürdürülmesi, yasal ve idari yükümlülükler kapsamında Şirket'in yürütmekle sorumlu olduğu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, veri sahibinin mevzuattaki veya Şirket bünyesinde kabul gören kural ve politikadaki değişiklikler hususunda aydınlatılması, meşru menfaatlerin korunması, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ile birlikte, anket ve oylamalar ile veri sahiplerinin görüşünün alınması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması, Şirket'e ait veya Şirket tarafından kullanılan elektronik sistemlerin ve fiziki ortamların güvenliğinin sağlanması ve ilgili değerlendirmelerin yapılması suretiyle gerekli önlemlerin alınması, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden müşterileri faydalandırmak için iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması amacıyla işlenmektedir.
- Şirketimiz, kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem verir. Bu doğrultuda, kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınır. Şirket, web sitesi üzerinden diğer web sitelerine erişim için verilen bağlantıların güvenlik ve gizliliğinden sorumlu değildir. Bu sitelere giriş sonucu karşılaşılabilecek maddi veya manevi kayıplarda sorumluluk kabul edilmeyecektir.
- Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler, KVKK'nın 7. maddesi uyarınca ve Şirketimizin yasal düzenlemeler gereği üstlendiği yükümlülük ve sorumlulukların gerekleri de dikkate alınarak belirlenen süreler sonrasında Şirketimiz tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.
- Şirketimiz, gerekli gördüğü durumlarda farklı kuruluşlardan destek hizmeti almakta ve ilgili kuruluşların Şirket'in gizlilik standartlarına ve şartlarına uygun hareket etmesini sağlamaktadır. Şirketimiz, sözleşme düzenlediği veri işleyenlerin bilgi güvenliğine en az kendisi kadar önem verdiklerinden ve müşterek sorumluluğun bilinciyle hareket ettiklerinden emin olmakta ve bunu sözleşme ile de güvenceye almaktadır. Veri işleyenler, mevzuattaki tanım ile paralel olarak yalnız Galata Menkul Değerler A.Ş.'nin talimatları doğrultusunda, Galata Menkul Değerler A.Ş. ile akdedilmiş sözleşme çerçevesinde kalmak suretiyle ve mevzuata uygun olarak kişisel verileri işler.
- Şirketimiz web sitesi üzerinden diğer web sitelerine erişim için verilen linklerin güvenlik ve gizliliği Şirketimiz sorumluluğu altında bulunmamaktadır. Bu sitelerde karşılaşılabilecek maddi/manevi kayıplardan Şirketimiz sorumluluk üstlenemez.
- Şirketimiz web sitesinde bulunan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, Galata Menkul Değerler A.Ş.'ye aittir. Şirketimiz web sitesinde yer alan üçüncü şahıslara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet hakları Şirketimizde saklıdır.

- KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin hakları düzenlenmektedir ve bu madde uyarınca veri sahipleri Şirket'e karşı aşağıdaki haklara sahiptir:
 - i. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - ii. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - iii. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - vi. Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - vii. Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - viii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - ix. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıdaki haklardan birinin kullanılması amaçlı olarak veri sahiplerinden gelecek talepler, Şirket tarafından en geç 30 gün içerisinde karşılanacaktır.

İlgili kanun ve sair mevzuat dahilinde öngörülen yasal haklarınız uyarınca taleplerinizi Yazılı olarak veya KEP adresi galatamenkul@hs01.kep.tr, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik olarak geliştirmiş olduğumuz ve aşağıdaki link aracılığıyla ulaşabileceğiniz form vasıtasıyla iletebilirsiniz.

Şirketimiz web sitesine müşterilerimizin/ziyaretçilerimizin giriş yapması, yukarıda belirtilen koşulları kabul ettiği anlamına gelmekte olup, Şirketimiz bu yasal uyarıda yer alan koşulları ve hükümleri, önceden bir ihbara gerek kalmaksızın değiştirme ve güncelleme hakkına sahiptir.